

การศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินและประเด็นที่สถานีตำรวจภูธรต้องปรับปรุงและยกระดับการพัฒนา

สถานีตำรวจภูธรเมืองสุรินทร์ ได้ดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินและประเด็นที่สถานีตำรวจภูธรต้องปรับปรุงและพัฒนาโดยเร่งด่วน ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและยกระดับพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน		
๑)การปฏิบัติหน้าที่	๑.มาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความเต็มใจ โดยไม่หวังผลตอบแทน ความเป็นมิตร ไม่เลือกปฏิบัติ เป็นไปตามกรอบ ระยะเวลา ที่กำหนด ๒.การปฏิบัติอย่างเหมาะสมต่อผู้ถูกกล่าวหาหรือผู้ต้องหาโดยปราศจากการ ช่มชู้ หรือทำร้ายร่างกาย มีการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ ทัวไปและปกป้องคุ้มครองสวัสดิภาพทั้งด้านร่างกายจิตใจและสุขภาพของเด็ก และสตรีทั้งยังมีการสื่อสารที่ชัดเจนเข้าใจง่ายทำให้การบริการประชาชน สะดวกและรวดเร็ว ๓.พฤติกรรมเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์ต่าง ๆจากผู้มาติดต่อเพื่อแลกกับการให้บริการรวมถึงการใช้ดุลยพินิจหรือแนะนำหว่านล้อมเพื่อไม่รับ คำร้องทุกข์จากประชาชน โดยใช้วิธีสอบปากคำแทนหรือเก็บเรื่อง (ดำคดี)	-พ.ต.อ.วีระพันธ์ ฦ ลำปาง ผกก.สภ.เมืองสุรินทร์ -พ.ต.ท.พัสกร โพธาราม รอง ผกก.(สอบสวน)ฯ -พ.ต.ท.จินดา ทองบ้านท่ม รอง ผกก.(สอบสวน)ฯ -พ.ต.ท.อรรถพล พลายนอก รอง ผกก.จร.ฯ -พ.ต.ท.ชาญชัย ปุราทะกา รอง ผกก.ป.ฯ -พ.ต.ท.วัชรพงศ์ พวงบุตร รอง ผกก.สส.ฯ
๒)การใช้งบประมาณ	๑.งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรและแผนการใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงาน การจัดซื้อจัดจ้าง /การจัดหา พัสดุ และการตรวจรับ พัสดุที่มีความโปร่งใสตรวจสอบได้และปราศจาก การเอื้อประโยชน์ ให้ผู้ประกอบการ รายใดรายหนึ่ง ๒.การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานที่มีกระบวนการและการมอบหมายผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน	พ.ต.ท.หญิงรัชก กิ่งแก้ว สว.อก.สภ.เมืองสุรินทร์

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและยกระดับพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
๓)การใช้อำนาจ	๑.การไม่เลือกปฏิบัติ มีความเป็นธรรม ๒.ใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่ในเชิงลบเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ ส่วนตน ๓.การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาตามสายงานหรือข้ามสายงานในการสั่งการให้ทำธุรส่วนตัวและสั่งการให้ทำในสิ่งที่ผิดระเบียบหรือกฎหมาย ๔.ระบบการบริหารกำลังพลของหน่วยงานที่มีการประเมินผลบุคลากรและการให้ คุณให้โทษที่ ชัดเจน ซึ่งนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง และเป็นที่ยอมรับของบุคลากร และมีการเสนอเลื่อนขั้นเงินเดือนหรือค่าตอบแทนด้วยความชอบธรรมโดยปราศจากการเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้องได้รับประโยชน์ หรือ ความดีความชอบเป็นพิเศษ	-พ.ต.อ.วีระพันธ์ ญ ลำปาง ผกก.สภ.เมืองสุรินทร์ -พ.ต.ท.พัสกร โพธาราม รอง ผกก.(สอบสวน)ฯ -พ.ต.ท.จินดา ทองบ้านทุ่ม รอง ผกก.(สอบสวน)ฯ -พ.ต.ท.อรรถพล พลายนอก รอง ผกก.จร.ฯ -พ.ต.ท.ชาญชัย ปุราทะกา รอง ผกก.ป.ฯ -พ.ต.ท.วัชรพงศ์ พวงบุตร รอง ผกก.สส.ฯ
๔)การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑.ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีตำรวจมีการนำรถหรือทรัพย์สินที่เป็นของ ราชการหรือของกลางในคดีไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือพวกพ้อง ๒.การวางระบบของสถานีตำรวจในการจัดเก็บรักษาเงินหรือทรัพย์สินของกลางใน คดีเพื่อป้องกัน ไม่ให้ถูกสับเปลี่ยนหรือการไม่นำเข้าระบบ ๓.การจัดเก็บทรัพย์สินหรือสิ่งของที่ได้จากการรับบริจาครวมถึงการขออนุญาต อย่าง	พ.ต.ท.หญิงรัชก กิ่งแก้ว สว.อก.สภ.เมืองสุรินทร์ ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.พิชญพงศ์ วรรตวงศ์ ผบ.หมู่(ป.)สภ.เมืองสุรินทร์ เจ้าหน้าที่พัสดุควบคุม
๕)การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑.การเป็นตัวอย่างที่ดี ของหัวหน้าสถานีตำรวจในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม มีความโปร่งใส ไม่ลุแก่อำนาจ การดำเนินการทางวินัยและ คดีความตามกฎหมายของ ผู้บังคับบัญชาตามสายงานกับเจ้าหน้าที่ ที่มีการใช้อำนาจ ในทางที่ผิดการมีนโยบาย กฎระเบียบ ๒.มาตรการควบคุมเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อลดโอกาสหรือป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต รวมถึงการกำชับสั่งการเฝ้าระวังป้องกันการทุจริตของผู้บังคับบัญชาในแต่ละสายงาน ๓.การมีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการมีแนวทางป้องกันและปราบปรามการทุจริตของแต่ละสายงานที่ชัดเจนตลอดจนความสำเร็จในการยับยั้ง การทุจริตของหน่วยงาน	พ.ต.อ.วีระพันธ์ ญ ลำปาง ผกก.สภ.เมืองสุรินทร์ -พ.ต.ท.พัสกร โพธาราม รอง ผกก.(สอบสวน)ฯ -พ.ต.ท.จินดา ทองบ้านทุ่ม รอง ผกก.(สอบสวน)ฯ -พ.ต.ท.อรรถพล พลายนอก รอง ผกก.จร.ฯ -พ.ต.ท.ชาญชัย ปุราทะกา รอง ผกก.ป.ฯ -พ.ต.ท.วัชรพงศ์ พวงบุตรรอง ผกก.สส.ฯ

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและยกระดับพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก		
๖)คุณภาพการดำเนินงาน	๑.การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจมีการชี้แจงขั้นตอน ปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดมีความเท่าเทียมกัน และไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการหรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวกในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ ๒.ประสบการณ์ด้านการถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ติดต่อร้องขอเงินของขวัญ ของรางวัล วัสดุ อุปกรณ์สำนักงาน หรือประโยชน์อื่นๆ ที่สามารถคำนวณเป็นเงินได้ เพื่ออำนวยความสะดวกหรือแลกเปลี่ยนกับการไม่ถูกดำเนินคดีรวมถึงประสบการณ์ด้านการถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีตำรวจที่ติดต่อกันแล้วโดยสร้าง พยานหลัก ฐานเท็จ ประวิงเวลาในการทำคดี ทำร้ายร่างกาย หรือ ข่มขู่ให้หวาดกลัว และเอื้อประโยชน์ให้แก่ นักการเมืองหรือผู้มีอิทธิพลจนทำให้เกิดความไม่เป็นธรรม ในการดำเนินคดีและการมีพฤติการณ์เป็นชนกลางเสียเองหรือใช้ผู้อื่นเรียกรับเงินหรือผลประโยชน์ในการไถ่เกลี้ยหรือเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้กระทำผิดเพื่อช่วยเหลือ ทางคดี	พ.ต.อ.วีระพันธ์ ญ ลำปาง ผกก.สภ.เมืองสุรินทร์ -พ.ต.ท.พัสกร โพธาราม รอง ผกก.(สอบสวน)ฯ -พ.ต.ท.จินดา ทองบ้านทุ่ม รอง ผกก.(สอบสวน)ฯ -พ.ต.ท.อรรถพล พลายนอก รอง ผกก.จร.ฯ -พ.ต.ท.ชาญชัย ปุราทะกะ รอง ผกก.ป.ฯ -พ.ต.ท.วัชรพงศ์ พวงบุตรรอง ผกก.สส.ฯ <u>เจ้าหน้าที่ทุกนายของสถานี ตำรวจภูธรเมืองสุรินทร์ช่วยกัน ดำเนินงาน</u>

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและยกระดับพัฒนา	
๗)ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑.การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและ เข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสารหลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมใน การขอรับบริการต่าง ๆ ที่ มี ความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส ๒.การเผยแพร่ข้อมูล ผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ หรือสื่อสังคม ออนไลน์รวมถึงการมีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน หรือการให้บริการผ่านช่องทาง ออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ	พ.ต.ท.หญิงรัชก กิ่งแก้ว สว.อก.สภ.เมืองสุรินทร์ ควบคุมการปฏิบัติ ส.ต.ท.ภัทรพล กะตะจิต ผบ.หมู่(ป.)สภ.เมืองสุรินทร์ เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีฯ
๘)การปรับปรุงระบบการทำงาน	๑.การปรับปรุงการให้บริการประชาชนที่ลดอุปสรรคลดความยุ่งยากในการขอ รับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจ ของสถานีตำรวจ ๒.การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วน ร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้นตลอดจนการปรับปรุง การดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น	พ.ต.ท.หญิงรัชก กิ่งแก้ว สว.อก.สภ.เมืองสุรินทร์ ควบคุมการปฏิบัติ ส.ต.ท.ภัทรพล กะตะจิต ผบ.หมู่(ป.)สภ.เมืองสุรินทร์ เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีฯ
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ		
๙)การเปิดเผยข้อมูล	๑.การเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของ สถานีตำรวจให้สาธารณชน ได้รับทราบ ๒.การเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการ บริหารงานและการดำเนินงาน ของสถานีตำรวจ	พ.ต.ท.หญิงรัชก กิ่งแก้ว สว.อก.สภ.เมืองสุรินทร์ ควบคุมการปฏิบัติ ส.ต.ท.ภัทรพล กะตะจิต ผบ.หมู่(ป.)สภ.เมืองสุรินทร์ เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีฯ
๑๐)การป้องกันการทุจริต	๑.การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหารการป้องกันและลดโอกาส การทุจริตระบบการรักษาทรัพย์สินของราชการ ๒.มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	พ.ต.อ.วีระพันธ์ ญ ลำปาง ผกก.สภ.เมืองสุรินทร์ พ.ต.ท.หญิงรัชก กิ่งแก้ว สว.อก.สภ.เมืองสุรินทร์ ควบคุมการปฏิบัติ ส.ต.ท.ภัทรพล กะตะจิต ผบ.หมู่(ป.)สภ.เมืองสุรินทร์ เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีฯ

